

# SHREIBER SHOP



## מדיניות החזרות

אם ברצונכם לבצע החזרה של המוצר, יש לבצע את הפעולות הבאות:

1. לשלוח את המוצר באריזתו המקורית בלבד ובצרוף החשבונית, בדואר, בתוך 14 יום מקבלת החבילה

2. להודיע לנו על כך במייל שרות הלקוחות: [shreibershopmail@gmail.com](mailto:shreibershopmail@gmail.com)

3. ברגע שהמוצר יגיע אלינו ויעבור בקרה אנו ננפיק זיכוי בערך המוצר שהוחזר והודעה על כך תישלח ללקוח/ה.

4. שליחת המוצר בתוך 48 שעות והודעה על כך במייל שרות הלקוחות, תזכה את הלקוח/ה בהחזר כספי לכרטיס האשראי בו בוצעה העסקה ובהתאם לתקנון האתר. זאת בתנאי שערך המוצר מעל 50 ₪. מההחזר יקוזזו 5% דמי ביטול עסקה.

חולצות תלבושת וחצאיות תלבושת ניתן להחזיר בתוך 5 ימים בלבד ובתנאי שהאריזה לא נפתחה

לא תינתן אפשרות החלפה של מוצרי תלבושת (חולצות וחצאיות) בחנויות סקול השונות

לא יינתנו זיכויים כספיים בחנויות סקול השונות על מוצרים שנרכשו באתר

בהתאם להנחיות משרד הבריאות לא ניתן להחזיר מוצרי הלבשה תחתונה ובגדי ים

לא תינתן אפשרות החלפה או החזרה למוצרים שנרכשו במחירי מבצע!!!

\*אנו מציעים שרות משלוחים לצורך החלפה, בעלות של 60 ₪ ל 2 צדדים (מסירה ואיסוף) בתיאום מראש בלבד.

לכל שאלה ניתן לפנות לשרות הלקוחות בטלפון: 077-9971997 או במייל: [shreibershopmail@gmail.com](mailto:shreibershopmail@gmail.com)